



Hitteprotocol

Voor u ligt het hitteprotocol van De Schakel Huishoudelijke Hulp. Het welzijn van onze cliënten en medewerkers is heel belangrijk. De hulp blijven we aanbieden op aangepaste en veilige manier, zodat de cliënt de juiste hulp ontvangt, maar de medewerker niet overbelast en oververhit raakt. Het hitteprotocol treedt in werking wanneer de buitentemperatuur 23 graden of hoger betreft. In dit document wordt duidelijk gemaakt wat u van uw hulp mag verwachten wanneer een bepaalde temperatuur wordt behaald.

De medewerker rapporteert duidelijk in het digitaal cliëntendossier welke werkzaamheden uitgevoerd zijn en welke specifiek niet. Op deze manier is duidelijk in beeld wanneer bepaalde taken evt. te lang blijven liggen bij aanhoudende hitte.

Bij 23 graden of hoger dienen de medewerkers de volgende maatregelen voor zichzelf te treffen:

- ✓ Draag luchtige kleding, korte broeken zijn toegestaan;
- ✓ Drink meer water, bij voorkeur koud water;
- ✓ Pas je snelheid waar mogelijk aan.

25 – 29 graden

Wanneer de temperatuur 25 tot 29 graden is, gelden de volgende regels:

- ✓ Medewerker voert reguliere taken uit, maar zal dit minder snel uitvoeren;
- ✓ Medewerker last extra (drink)pauzes in;
- ✓ In principe worden er geen ramen gelapt, echter indien een raam ernstig vervuild is zal alleen de ernstig vervuilde ramen gelapt worden.

- ✗ Er worden geen extra taken uitgevoerd, zoals het schoonmaken van de binnenkant van keukenkastjes.

30 graden of hoger

Wanneer de temperatuur 30 graden of meer is, gelden de volgende regels:

- ✓ Medewerker last extra (drink)pauzes in
- ✓ Alleen de belangrijkste ruimtes worden schoongemaakt, zoals sanitair, woonkamer en slaapkamer.

- ✓ Daar waar dweilen niet direct noodzakelijk is, slaan we een keer over
- ✓ Wanneer de cliënt ook wasverzorging geïndiceerd heeft gekregen, wordt dit altijd uitgevoerd.
- ✗ Er worden geen extra taken uitgevoerd, zoals het schoonmaken van de binnenkant van keukenkastjes
- ✗ Ramen worden niet gelapt

Wij vragen hiervoor uw begrip.

Met vriendelijke groet,



Evelyn Tuller-Noordzij
Algemeen Manager / Manager Bedrijfsvoering

Mogen we zo vriendelijk zijn om te vragen onze medewerkers te voorzien van voldoende koud drinkwater?



Weet wat u moet doen als het warm wordt!



Drink voldoende

Drink water, thee of koffie. Ook als u geen dorst heeft, want ouderen hebben minder dorstgevoel. Matig het gebruik van alcohol.

Tip: zorg dat u altijd een flesje water bij de hand hebt, zeker als u naar buiten gaat of met de auto op pad gaat.



Houd uzelf koel

Blijf in de schaduw en beperk lichamelijke inspanning in de middag (tussen 12:00 en 18:00 uur).

Tip: maak gebruik van de koelere ochtend en avond voor uw boodschappen of wandeling. Neem een verkoelend (voeten)bad of een douche.



Houd uw woning koel

Houd de zon en warmte zoveel mogelijk buiten uw woning, bijvoorbeeld met zonwering, ventilator of airconditioning.

Tip: zorg voor extra koele frisse lucht door het openen van ramen en/of deuren op tijdstippen dat het buiten is afgekoeld



Zorg voor elkaar

Let bij warm weer extra op mensen in uw omgeving die misschien uw hulp kunnen gebruiken.

Tip: Ga een keer extra langs of bel ze op en vraag wat u kunt doen.